

WARUNKI WSPÓŁPRACY I PRZYGOTOWANIA PROJEKTU SMYCZY

Realizacja zamówienia złożonego przez Zamawiającego u Wykonawcy podlega warunkom określonym poniżej oraz oznacza akceptację poniższych warunków.

Złożenie przez Zamawiającego zamówienia następuje poprzez potwierdzoną w mailu akceptację wizualizacji.

Przy zamówieniach opiewających na kwoty większe niż 1000 zł lub składanych przez nowych klientów pracownik Absoluto ma prawo wymagać złożenie zamówienia poprzez wysłanie wypełnionego Formularza Zamówienia udostępnionego przez pracownika Absoluto.

1. Projekt - zwłaszcza logo oraz teksty- proszę przygotowywać w grafice wektorowej: *.cdr, *.eps, *.pdf, *.ai, . Proszę nie importować plików typu *.jpg do Corela!
Istnieje możliwość drukowania logotypów, zdjęć i innych map bitowych (nie w krzywych), ale przed wykonaniem produkcji zalecany jest test.
2. Kolory powinny być definiowane wg wzornika Pantone dla materiałów powlekanych (C).
Nie podanie kolorów wg wzornika jest jednoznaczne z akceptacją produktu wraz z jego odchyleniami od pierwotnego projektu.
3. Zawsze zalecamy wykonanie testu. Test obejmuje wykonanie 1-2 szt. smyczy.
UWAGA!!! Ewentualne reklamacje związane z projektem lub kolorem nie będą uwzględniane, jeżeli wizualizacja lub test zostały zaakceptowane lub gdy na życzenie klienta test nie został wykonany (np. w wyniku krótkiego terminu realizacji).
Koszt wykonania testu 150,00 zł - dla smyczy, odliczany zawsze od kwoty zamówienia. Jeśli po wykonanym teście nastąpiła zmiana w projekcie, wówczas koszt próby nie będzie odliczony albo będzie doliczony częściowo.
4. Długość smyczy są standardowe* – klient w zamówieniu podaje tylko ilość do wykonania. Istnieje możliwość określenia niestandardowych długości smyczy po uzgodnieniu indywidualnych warunków współpracy.
*Proces technologiczny wyrobów tkanych dopuszcza różnice w długości do +/- 3%.
5. Zlecenie uważa się za przyjęte po zaakceptowaniu projektu do produkcji lub wizualizacji i wystaniu mailem jego potwierdzenia.
6. Odległości między logotypami na taśmie mogą różnić się nieznacznie w stosunku do przesłanego projektu. Klient powinien dostarczyć projekt w formie Sekwencji logotypów która ma powtarzać się na smyczy.
7. W przypadku druku dwóch różnych projektów z jednej i drugiej strony taśmy, należy pamiętać, iż projekty nie będą się pokrywać, czyli druga strona będzie nadrukowana z przesunięciem względem projektu na stronie pierwszej.
W przypadku nadruku jednostronnego druga strona taśmy pozostaje biała (sublimacja).
8. Zastrzegamy sobie prawo ingerencji w projekt i ułożenie go we właściwy z punktu widzenia technologii sposób, po wcześniejszym uzgodnieniu z klientem.

9. Ze względu na podłoże (taśma - tkanina) druk logotypów może być drukowany z minimalnym odchyleniem od centrum taśmy.
10. Technologia produkcji taśmy nie pozwala na realizację zamówień z dokładnością do 1 odcinka taśmy czy też 1szt. gotowej smyczy, dlatego przy produkcji smyczy mogą wystąpić drobne odchylenia ilości - maksymalnie do 5%. Taśmy - przy ilościach do 1000 szt. rozrzut może wynosić do 10% ilości zamówionej np. zamówione 600 szt. odcinków to do odbioru od 540 do 660 odcinków, przy ilościach powyżej 1000 szt. odcinków rozrzut waha się w granicach do 5% np. 1500 szt. zamówienia to do odbioru od 1425 do 1575 szt. odcinków taśmy.
11. Zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność, jeżeli poprzez wykonanie jego zlecenia zostały naruszone prawa osób trzecich. Zleceniodawca zwalnia firma ABSOLUTO ze wszystkich roszczeń osób trzecich z powodu naruszenia takiego prawa.
12. Wysyłki realizowane są poprzez firmę DPD na koszt odbiorcy - koszt wysyłki – 25zł. za paczkę. Jeżeli klient opóźnia odbiór przesyłki, to jej przechowywanie przez firmę kurierską odbywa się na koszt i ryzyko klienta.
13. Za uregulowanie należności związanych z realizacją zamówienia uznaje się przelew na konto przed dostawą na podstawie faktury pro formy lub zapłacenie za pobraniem przy odbiorze przesyłki. Inne formy płatności są uwzględniane po wcześniejszym uzgodnieniu między stronami.
14. Trzy pierwsze zamówienia złożone przez nowych klientów są płatne przelewem przed dostawą zamówionego towaru lub za pobraniem przy odbiorze przesyłki. Przed rozpoczęciem pierwszej realizacji zamówienia wymagana jest przedpłata w wysokości 40% wartości zamówienia brutto, pozostała do zapłaty kwota powinna być uregulowana za pobraniem przy odbiorze przesyłki lub przelewem w terminie wyznaczonym na fakturze.
- Przy zamówieniach o wartości mniejszej niż 1000 zł brutto nie stosuję się płatności z odroczonym terminem spłaty.
- W przypadku wycofania się Zamawiającego z realizacji zamówienia, zaliczka nie będzie zwracana.
- W przypadku przekroczenia terminu płatności, nasza firma ma prawo naliczania odsetek za zwłokę i obciążania płatnika kosztami opomnień.
15. Standardowy czas realizacji zamówienie 7-12 dni. Na zamówienie klienta wykonujemy Tryb Express +25%
16. Należy pamiętać że do zrealizowania niektórych projektów potrzebne jest wykonanie kliszy i matrycy których koszt ponosi zamawiający.
17. Jeżeli na życzenie klienta grafik przygotowuje logotyp lub inny znak graficzny jego praca jest rozliczana 50zł. netto za roboczo godzinę.