

## WARUNKI WSPÓŁPRACY I PRZYGOTOWANIA PROJEKTU

Realizacja zamówienia złożonego przez Zamawiającego u Wykonawcy podlega warunkom określonym poniżej oraz oznacza akceptację poniższych warunków.

Złożenie przez Zamawiającego zamówienia następuje poprzez potwierdzoną w mailu akceptację wizualizacji.

Przy zamówieniach opiewających na kwoty większe niż 1000 zł lub składanych przez nowych klientów pracownik Absoluto ma prawo wymagać złożenie zamówienia poprzez wysłanie wypełnionego Formularza Zamówienia udostępnionego przez pracownika Absoluto.

1. Projekt - zwłaszcza logo oraz teksty- proszę przygotowywać w grafice wektorowej:

\*.cdr, \*.eps, \*.pdf, \*.ai, . Proszę nie importować plików typu \*.jpg do Corela!

Istnieje możliwość drukowania logotypów, zdjęć i innych map bitowych (nie w krzywych), ale przed wykonaniem produkcji zalecany jest test.

Niewykonanie testu jest jednoznaczne z akceptacją produktu wraz z jego odchyleniami od pierwotnego projektu.

2. Kolory powinny być definiowane wg wzornika Pantone dla materiałów powlekanych (C).

Nie podanie kolorów wg wzornika jest jednoznaczne z akceptacją produktu wraz z jego odchyleniami od pierwotnego projektu.

3. Zawsze zalecamy wykonanie testu zarówno pod względem nadruku jak i jakości produktu. Test obejmuje wykonanie 1-2 szt.

**UWAGA!!!** Ewentualne reklamacje związane z projektem, kolorem lub jakością gadżetu nie będą uwzględniane, jeżeli wizualizacja lub test zostały zaakceptowane lub gdy na życzenie klienta test nie został wykonany (np. w wyniku krótkiego terminu realizacji). Koszt wykonania testu 150,00 zł – 300,00 zł zależny od rodzaju znakowanego gadżetu, koszt ten jest odliczany zawsze od kwoty zamówienia. Jeśli po wykonaniu testu nastąpiła zmiana w projekcie, wówczas koszt próby nie będzie odliczony albo będzie doliczony częściowo.

4. Rozmiary gadżetów są zawsze zgodne z ofertą przygotowaną dla klienta – klient w zamówieniu podaje tylko ilość do wykonania oraz ilość kolorów do znakowania.

5. Zlecenie uważa się za przyjęte po zaakceptowaniu projektu do produkcji lub wizualizacji i wysłaniu mailem jego potwierdzenia. Przy krótkich terminach realizacji na życzenie klienta nie wykonujemy wizualizacji, co jest równoznaczne z akceptacją projektu bez zapoznania się z nim.

6. Wielkość logotypu / znakowania proponowana jest zawsze optymalna dla podanej ceny, w razie zmian wielkości znakowania na prośbę klienta cena znakowania również ulega zmianie.

7. W przypadku druku dwóch różnych projektów z jednej i drugiej strony gadżetu, należy pamiętać, iż cena matrycy jest liczona podwójnie za każdy użyty kolor z każdej strony gadżetu. W przypadku nadruku jednostronnego druga strona pozostaje bez zmian.

8. Zastrzegamy sobie prawo ingerencji w projekt i ułożenie go i nadania mu rozmiarów we właściwy z punktu widzenia technologii sposób po wcześniejszym uzgodnieniu z klientem.
9. Ze względu na podłoże (tkanina, plastik, metal) druk logotypów może być drukowany z minimalnym odchyleniem od wykazanego w wizualizacji. Kolor graweru wynika z podłoża grawerowanej rzeczy i nie ma możliwości ingerencji w ten kolor. Nadruk na gadżetach metalowych jest mniej trwały, możliwe zdrapanie, co nie podlega reklamacji.
10. Zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność, jeżeli poprzez wykonanie jego zlecenia zostały naruszone prawa osób trzecich. Zleceniodawca zwolni firmę ABSOLUTO ze wszystkich roszczeń osób trzecich z powodu naruszenia takiego prawa.
11. Wysyłki realizowane są poprzez firmę DPD na koszt odbiorcy - koszt wysyłki – 25zł. za paczkę. Jeżeli klient opóźnia odbiór przesyłki, to jej przechowywanie przez firmę kurierską odbywa się na koszt i ryzyko klienta. Pozostałe odbiory zamówień z siedziby Absoluto (nie wysyłane kurierem) pozostają po stronie klienta.
12. Za uregulowanie należności związanych z realizacją zamówienia uznaje się przelew na konto przed dostawą na podstawie faktury pro forma lub zapłacenie za pobraniem przy odbiorze przesyłki. Inne formy płatności są uwzględniane po wcześniejszym uzgodnieniu między stronami.
13. Trzy pierwsze zamówienia złożone przez nowych klientów są płatne przelewem przed dostawą zamówionego towaru lub za pobraniem przy odbiorze przesyłki.  
Przed rozpoczęciem pierwszej realizacji zamówienia wymagana jest przedpłata w wysokości 40% wartości zamówienia brutto, pozostała do zapłaty kwota powinna być uregulowana za pobraniem przy odbiorze przesyłki lub przelewem w terminie wyznaczonym na fakturze.
- Przy zamówieniach o wartości mniejszej niż 1000 zł brutto nie stosuje się płatności z odroczonym terminem spłaty.
- W przypadku wycofania się Zamawiającego z realizacji zamówienia, zaliczka nie będzie zwracana.
- W przypadku przekroczenia terminu płatności, nasza firma ma prawo naliczania odsetek za zwłokę i obciążania płatnika kosztami opomnień.
14. Standardowy czas realizacji zamówienia 7-12 dni roboczych. Na zamówienie klienta wykonujemy **Tryb Expres +25%** ceny podstawowej.
15. Należy pamiętać że do zrealizowania niektórych projektów potrzebne jest wykonanie kliszy i matrycy których koszt ponosi zamawiający.
16. Jeżeli na życzenie klienta grafik przygotowuje logotyp lub inny znak graficzny jego praca jest rozliczana 50zł. netto za roboczno godzinę.